

“Guardandoti dentro puoi scoprire la gioia, ma è soltanto aiutando il prossimo che conoscerai la vera felicità.”

(Sergio Bambarén)



Emergenza sanitaria COVID-19: le novità del DL n. 18/2020 e le misure adottate da Agenzia delle entrate-Riscossione

Il **Decreto Legge n. 18/2020** pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 70 del 17 marzo 2020, recante *“Misure di potenziamento del servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19”*, ha disposto le seguenti misure con impatto su **termini di pagamento e attività di riscossione**:

- **sospensione dei termini di versamento** di tutte le entrate tributarie e non tributarie derivanti da **cartelle di pagamento, avvisi di accertamento e di addebito**, in scadenza nel periodo compreso tra l'8 marzo e il 31 maggio 2020. I pagamenti sospesi dovranno essere effettuati entro il **30 giugno 2020** (mese successivo il periodo di sospensione);
- fino al **31 maggio 2020**, **sospensione delle attività di notifica** di nuove cartelle e degli altri atti di riscossione;
- **differimento al 31 maggio 2020** della rata scaduta il 28 febbraio relativa alla **“Rottamazione-ter”** e della rata in scadenza il 31 marzo del **“Saldo e stralcio”**.

Inoltre, a tutela della salute dei cittadini e del personale addetto, è **stata prolungata la chiusura al pubblico degli sportelli di Agenzia delle entrate-Riscossione** presenti su tutto il territorio nazionale fino al **3 aprile**.

Consulta le risposte alle domande più frequenti (FAQ) sulle disposizioni introdotte, in materia di riscossione, dal decreto legge n.18/2020 (“Cura Italia”).

FAQ decreto Cura Italia

In questa situazione straordinaria, sarà comunque garantita l'operatività dell'Agenzia e la fruibilità dei **servizi online**, oltre all'assistenza con i consueti canali di ascolto che, per l'occasione, sono stati potenziati a supporto di eventuali **richieste urgenti e non differibili**.

SERVIZI WEB H24

I servizi online sono disponibili h24 sul portale e sull'App Equiclick.

Per chi dispone delle credenziali di accesso all'area riservata (Pin dell'Agenzia delle Entrate o dell'Inps, della Carta nazionale servizi o di Spid), può **controllare la propria situazione debitoria**,

chiedere e ottenere una rateizzazione fino a un massimo di 60 mila euro (attraverso il servizio “Rateizza adesso”), **pagare cartelle e avvisi, sospendere la riscossione** nei casi previsti dalla legge.

Senza registrazione è possibile effettuare pagamenti online.

[Vai allo sportello digitale](#)

Inoltre è possibile presentare istanze di **rateizzazione** di qualsiasi importo e dichiarazioni di **sospensione legale della riscossione** ai sensi della Legge n. 228/2012, inviando la relativa documentazione mediante **posta elettronica** agli **indirizzi mail** indicati nella **modulistica di riferimento**.

Per saperne di più, consulta le sezioni di riferimento

[Rateizzazione](#) & [Sospensione](#)

Sempre attraverso il **canale mail**, utilizzando gli **specifici indirizzi** presenti nelle comunicazioni ricevute, è altresì possibile richiedere il **rimborso** delle somme versate in eccedenza, tramite accredito sul conto corrente.

CASI URGENTI E NON DIFFERIBILI

Per richiedere assistenza su **procedure esecutive e cautelari** avviate prima del periodo di sospensione e far fronte così anche a quelle situazioni urgenti e non differibili, quali la cancellazione di una procedura esecutiva o cautelare in seguito al pagamento integrale del debito oppure la sospensione del fermo amministrativo del veicolo in seguito al pagamento della prima rata di un piano di rateizzazione o di rottamazione, Agenzia delle entrate-Riscossione ha istituito nuovi **indirizzi di posta elettronica** ai quali è possibile, tramite mail ed allegando i documenti di riconoscimento, inoltrare richieste di assistenza aventi tali caratteristiche di straordinarietà e urgenza.

[Elenco caselle email](#)

ASSISTENZA TELEFONICA

Per **informazioni** e **assistenza** è disponibile il contact center di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00, al numero unico **06 01 01**, sia da telefono fisso che da cellulare (secondo piano tariffario).